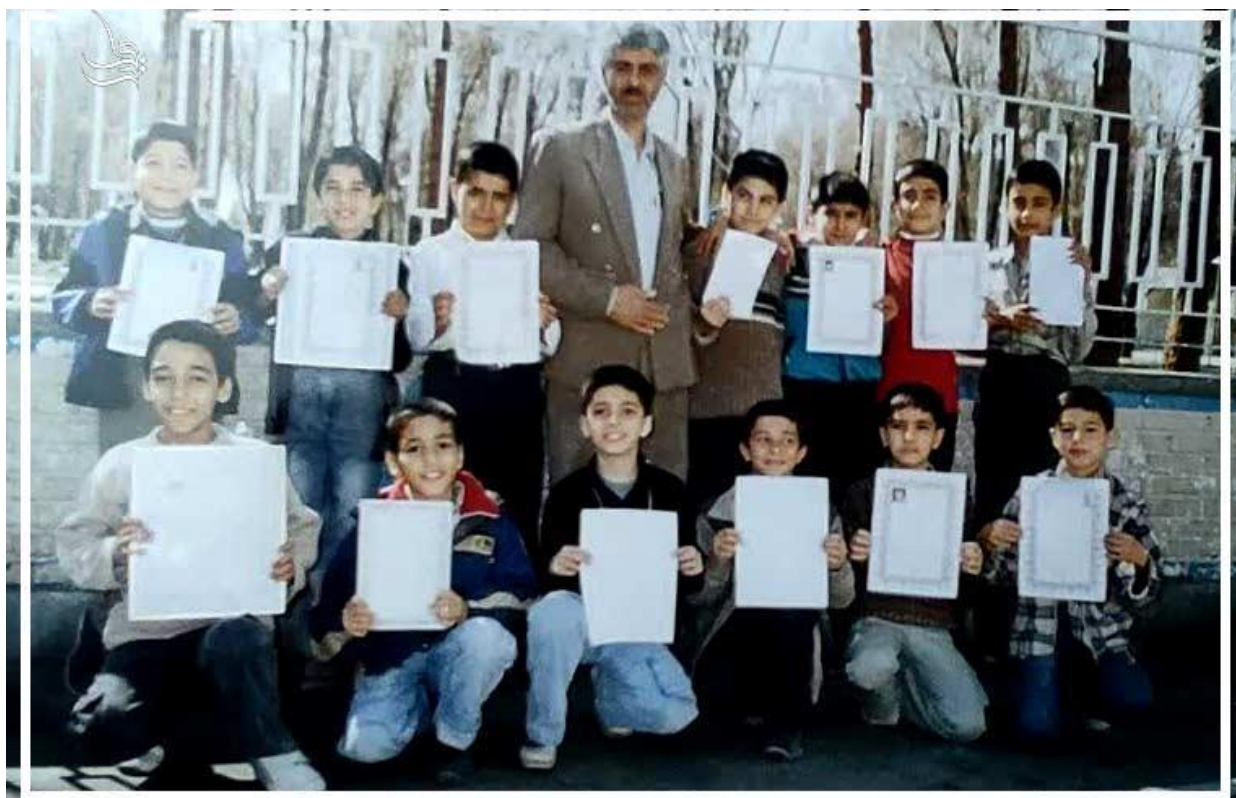


روانشناسی صنعتی و سازمانی

آموزش شخصی سازی شده

رای فهم آموزش شخصی سازی شده به این مثال توجه کنید: سال دوم ابتدایی خودم را هیچگاه فراموش نمی کنم. من با این که فردی باهوش بودم شاگرد آخر کلاس شدم و پایین ترین معدل کل مدرسه را آوردم. عموماً همه بچه ها در چنین مقاطعی با معدل های ۲۰ یا نزدیک به آن قبول می شوند ولی معدل سال دوم ابتدایی من نزدیک به عدد ۱۶ بود. برای همه عجیب بود. در سال بعدی معلم ما تغییر کرد. من در پایان سال جزو شاگردان برتر مدرسه شدم و لوح تقدیر دریافت کردم. اما چه شده بود؟ من فرقی نکرده بودم بلکه تنها معلم من تغییر کرده بود. یعنی با تغییر معلم و سبک تدریس، یک دانش آموز از آخرین نفر به اولین نفر تغییر می کند. این خاطره ای بود که امروزه برای من دلایلش روشن است. همه چیز به سبک آموزش و یادگیری هر فرد مربوط می شود. با من در این آموزش از کیارا آکادمی همراه باشید تا با آموزش شخصی سازی شده آشنا شوید.



آموزش شخصی سازی شده چیست؟

هر فردی به گونه متفاوتی یاد می گیرد. مثلاً شما نمی توانید یک آموزش یکسان به پسران و دختران ارائه دهید و انتظار داشته باشید به صورت یکسان بیاموزند یا این که شما نمی توانید به افرادی با ضریب هوشی بالا و افرادی با ضریب هوشی متوسط به صورت یکسان آموزش دهید. برخی از افراد هستند که با صداها می توانند ارتباط برقرار کنند. ممکن است من یک دوره آموزشی عالی به شما معرفی کنم که به صورت پادکست باشد. آیا واقعا همه می توانند از آن استفاده کنند؟ هرگز. افراد سمعی بهتر می توانند با چنین سبک آموزشی ارتباط برقرار کنند. برای برخی بهتر است آموزش همراه با فیلم و تصاویر باشد. برای بررسی باید همراه با سبک های عینی و حسی آموزش صورت گیرد.

همان طور که مشخص است سبک آموزش است که می تواند به افراد به خوبی کمک کند تا مهارت های خود را بالا ببرند. چه بسیار قضاوت های اشتباهی که تا کنون در آموزشگاه ها و مدارس نسبت به دانش آموزان داشته اند. این که این فرد بی استعداد است و یا توانایی یادگیری ندارد و... خود من یک مثال خوب برای این مورد بودم. فردی که بارها نزدیک بود به خاطر سطح پایین درسی از مدرسه اخراج شود روزی رتبه برتر مدرسه می شود. فقط سبک آموزش باید تغییر کند. شاید من نمی توانم با هر سبکی ارتباط برقرار کنم و البته که هیچکس نمی تواند.

تحقیقات در مورد آموزش شخصی سازی شده

- فرانک فتوحی قزوینی و مهدی اسماعیلی (۱۳۹۵) در پژوهشی با عنوان آموزش شخصی شده با تطبیق رسانه آموزشی به سبک یادگیری نشان دادند سبک یادگیری افراد متفاوت و منحصر به فرد است و همین امر زمینه ی شخصی سازی سیستم های یادگیری را مشخص می کند. آنان نشان دادند طریقه نگرش شخص به دنیا و مردم و واکنش در برابر اتفاقات جهان بیرونی و عوامل محرک ، فاکتور های شخصیتی را شکل می دهند. تشخیص و تعیین این فاکتور ها در شناخت بهتر مخاطب کمک می کند. در محیط های آموزشی، با کسب این آگاهی، می توان بر طبق نیاز فراگیر، مطالب مناسب را به افراد ارائه نمود. همچنین می توان قوانین و روش های آموزشی مناسب هر فرد را در سیستم های کاربردی مختلف پایه ریزی کرد.

- بابک اسمعیلی (۱۳۸۷) به بررسی سنجش اثربخشی دوره های آموزشی ضمن خدمت کارکنان پرداخت که در آن به معرفی هریک از گامهای اصلی چرخه تصمیم گیری در فعالیتهای آموزشی و سنجش اثربخشی دوره های آموزشی پرداخته است.

- عبدالحسین عباسیان (۱۳۸۵) به بررسی اثربخشی دوره های آموزشی با مدل کرک پاتریک پرداخته است که در آن به لزوم بررسی ارزشیابی مدل های آموزشی اشاره دارد.

- Yasar Akyuz در سال ۲۰۲۰ در مقاله ای تحت عنوان **personalized learning in**

education به موضوع شخصی سازی آموزشی پرداخت. او در این پژوهش در مورد آموزشی شخصی

سازی شده می گوید فهمیدن اینکه معنی واقعی آموزش شخصی سازی شده چه می تواند باشد به آسانی این است که کلاس درسی را تصور کنید که از تکنیک "یکسانی برای همه" استفاده نمی کند. معلم تمام دانش آموزان را به شیوه یادگیری یکسانی آموزش نمی دهند. در عوض، او هر شخص یادگیرنده را به یک مسیر شخصی سازی شده بر اساس خود شخص راهنمایی می کند. چه، کجا، کی و چگونگی تحصیل به سمت تجمیع توانایی ها، مهارت ها، نیازمندی ها با علاقه های شخص تغییر کرده است. یادگیرنده ها ممکن است تخصص مشخصی را در قدم های متفاوتی یاد بگیرند. ولی توانایی آنها برای یادگیری، آنها را در مسیر درست برای تحقق مراحل کسب مدارک تحصیلی قرار می دهد. این نوع از کلاس درس یک نوع معتبر برای همه دانش آموزان نیست. بلکه نتیجه شخصی سازی است که در حال استفاده موفقیت آمیز برای طولانی مدت در برخی مدارس است و یادگیری شخصی سازی شده در حال رشد است. این نوع از یادگیری کودکان را به یادگیری تکنیک های متفاوتی را در قدم های متنوع تشویق میکند.

- Prof Madya, Mohamad Bilal Al, Noor Dayana Abd Halim و

Noraffandy Yahaya در سال ۲۰۱۰ در مقاله ای با عنوان **Personalized Learning**

Environment: New Trend in Online Learning به این نتیجه رسیدند که لازم است

آموزش دهندگان یک محیط آموزشی را توسعه دهند که به سبک های آموزشی مختلف دانش آموزان پاسخ دهد. همچنان حیاتی است که دانش آموزان درکی از سبک یادگیری خود داشته باشند تا سرعت و کیفیت یادگیریشان بهبود داده شود. همچنین این موضوع اهمیت تفاوت های فردی به عنوان یک فاکتور در طراحی آموزش و فرایندهای یادگیری را خصوصا در آموزش های تحت وب را مشخص کرد.

• Yasser Abdelhamid و Mohammed M. Alhawiti در سال ۲۰۱۹ در مقاله ای تحت عنوان **a personalized e-learning framework** به این نتیجه رسید که دوران داشتن یک طرح آموزشی برای همه یادگیرندگان گذشته است. در صورت یکپارچه سازی صحیح ، فناوری های کنونی یادگیری الکترونیکی و اطلاعاتی، توانایی پشتیبانی از چندین طرح آموزشی را برای یادگیرندگان مختلف دارند. از سال های پیش هدفهای آموزشی و سیستم های مدیریت یادگیری وجود داشته اند ، اما نیازمندی های شخصی سازی برطرف نمیشود مگر از زمانی که کار زیادی توسط طراحان دوره های آموزش الکترونیکی انجام شود. این پروژه تحقیقاتی به این نیاز پرداخته . او چارچوب پیشنهادی را در چهار مرحله تنظیم کرده که عبارتند از : تألیف ، توصیف ، تحویل و بازخورد.

• David Nandigam ، Sreenivas Sremath Tirumala و Nilufar Baghaei در سال ۲۰۱۴ در مقاله ای تحت عنوان **Personalized Learning: Current Status and Potential** به این نتیجه رسیدند که فضاهاى یادگیری شخصی ، منابع و محیط هایی که باید از طریق طراحی سیستماتیک و همچنین در نظر گرفتن دیدگاه های مربی و یادگیرنده توسعه ، پشتیبانی و ایجاد شوند. از آن جایی که یادگیری آنلاین اکنون به حالت جهانی یادگیری تبدیل شده است ، مهم است که دانش آموزان سطح بالایی از مهارت های دیجیتالی را ایجاد کنند تا آنها را قادر به مذاکره ، تعامل و دسترسی مستقل به منابع کند. این مطالعه ضرورت وجود ترکیبی مناسب از آموزش و فن آوری را برای یک الگوی یادگیری شخصی سازی شده موفقیت آمیز پیشنهاد می کند و به طور مداوم برای هر یک از یادگیرندگان سازگار است.

روش آموزش شخصی سازی شده

در کل باید اشاره کنم که برای اجرای این روش در گام ابتدایی سنجش اهمیت دارد. مسئولان امر باید به خوبی دانش آموزان خود را مورد سنجش قرار دهند. شخصیت آنان و ویژگی های شخصیتی و ... می تواند اهمیت زیادی داشته باشد. از دید من آموزش شخصی سازی شده یک آموزش ایده آل است که ایران سال های زیادی با آن فاصله دارد ولی خود من به عنوان کسی که وظیفه خودم می دانم شروع به اجرای چنین سبک آموزشی برای دانش آموزان و افرادی کرده ام که در کارگاه های من شرکت می کنند. هر روز باید تجربه جدیدی در مورد آموزش شخصی سازی شده بدست آورد.

منابع بیشتر برای مطالعه:

Personalized Learning: Current Status and Potential

Personalized Learning Environment: A New Trend in Online Learning